

# ANGLAIS DU TOURISME

Ce guide regroupe les phrases essentielles, le vocabulaire clé et des dialogues types pour vous aider à accueillir vos clients anglophones avec confiance et professionnalisme — que vous soyez à l'hôtel, au restaurant ou sur le terrain.

## ■ 1. Hébergement — Accueil & Check-in

English	Français	Note / context
<b>Welcome to [Hotel Name]!</b>	<i>Bienvenue à [Nom de l'hôtel] !</i>	Standard greeting on arrival
<b>Do you have a reservation?</b>	<i>Avez-vous une réservation ?</i>	First question at reception
<b>May I have your name, please?</b>	<i>Votre nom, s'il vous plaît ?</i>	Polite and professional
<b>Here is your room key.</b>	<i>Voici votre clé de chambre.</i>	Hand over the key card
<b>Your room is on the 3rd floor.</b>	<i>Votre chambre est au 3ème étage.</i>	Give directions clearly
<b>Breakfast is served from 7 to 10.</b>	<i>Le petit-déjeuner est servi de 7h à 10h.</i>	Daily schedule info
<b>Is there anything I can help you with?</b>	<i>Puis-je vous aider ?</i>	Offer additional assistance
<b>Enjoy your stay!</b>	<i>Profitez bien de votre séjour !</i>	Warm farewell phrase

**Tip :** Always say the guest's name when you know it — it immediately personalises the service.

### Sample dialogue — Check-in

**Guest:** Hello, I have a reservation under the name Johnson.  
**You:** Good evening, Mr Johnson. Welcome! Let me bring up your booking...  
**You:** You have a double room for three nights. Here's your key card.  
**Guest:** Is there a car park nearby?  
**You:** Yes, we have a private car park just behind the hotel — it's free for guests.

## 2. Restauration — Salle & Menu

English	Français	Note / context
<b>Good evening! Table for two?</b>	<i>Bonsoir ! Une table pour deux ?</i>	Opening line for seating
<b>Here is the menu.</b>	<i>Voici la carte.</i>	Hand over menus
<b>Are you ready to order?</b>	<i>Vous avez choisi ?</i>	Take the order
<b>I'd recommend the...</b>	<i>Je vous recommande le/la...</i>	Suggest a dish confidently
<b>It comes with...</b>	<i>C'est accompagné de...</i>	Describe a dish's sides
<b>Do you have any allergies?</b>	<i>Avez-vous des allergies ?</i>	Essential food safety question
<b>It's gluten-free / dairy-free.</b>	<i>C'est sans gluten / sans produits laitiers.</i>	Allergy info
<b>Enjoy your meal!</b>	<i>Bon appétit !</i>	Universal — used in English too
<b>Would you like anything else?</b>	<i>Vous désirez autre chose ?</i>	During or after service
<b>I'll bring the bill right away.</b>	<i>Je vous apporte l'addition tout de suite.</i>	End of service

**Tip :** When describing wine, use simple sensory words: 'dry', 'full-bodied', 'fruity', 'crisp'. Avoid overly technical language.

### Sample dialogue — Allergy query

**Guest:** Does the fish soup contain shellfish? I'm allergic to prawns.

**You:** That's a great question — let me check with the kitchen for you.

**You:** Yes, our fish soup does contain prawns. May I suggest the tomato and basil soup instead? It's completely shellfish-free.

**Guest:** Perfect, I'll go for that. Thank you!

### 3. Culture & Loisirs — Guides & Conseils

English	Français	Note / context
The visit lasts about 90 minutes.	<i>La visite dure environ 90 minutes.</i>	Set expectations clearly
Please follow me.	<i>Suivez-moi, s'il vous plaît.</i>	Guide groups
Feel free to ask questions.	<i>N'hésitez pas à poser des questions.</i>	Encourage interaction
This building dates back to...	<i>Ce bâtiment date de...</i>	Historical context
It's one of the oldest in the region.	<i>C'est l'un des plus anciens de la région.</i>	Add local colour
Photography is allowed here.	<i>Les photos sont autorisées ici.</i>	Important practical info
The gift shop is at the exit.	<i>La boutique est à la sortie.</i>	Direct visitors
The next tour starts at 3 pm.	<i>La prochaine visite commence à 15h.</i>	Schedule info
I hope you enjoyed the visit!	<i>J'espère que la visite vous a plu !</i>	Warm closing

**Tip :** Speak at a slightly slower pace during guided tours and pause after key facts — it helps visitors absorb the information.

### 4. Gérer les réclamations avec diplomatie

English	Français	Note / context
I'm very sorry to hear that.	<i>Je suis vraiment désolé d'apprendre ça.</i>	First response — always empathise
I completely understand.	<i>Je comprends tout à fait.</i>	Show you're listening
Let me sort this out for you.	<i>Je règle ça pour vous immédiatement.</i>	Take ownership
I'll look into this right away.	<i>Je vérifie ça tout de suite.</i>	Show urgency
We'll offer you a complimentary...	<i>Nous vous offrons un/une...gratuit(e).</i>	Compensation offer
Thank you for letting us know.	<i>Merci de nous avoir signalé cela.</i>	Turn complaint into feedback
It won't happen again.	<i>Cela ne se reproduira pas.</i>	Reassure the guest

**Tip :** Never say 'That's not my fault' or 'It's not our policy'. Stay calm, apologise, and offer a solution — in that order.

## ■ 5. Vocabulaire essentiel par thème

### Directions

<b>Turn left / right</b>	<i>Tournez à gauche / droite</i>
<b>Straight ahead</b>	<i>Tout droit</i>
<b>It's about 5 minutes on foot.</b>	<i>C'est à environ 5 minutes à pied.</i>
<b>Take the lift to the 2nd floor.</b>	<i>Prenez l'ascenseur jusqu'au 2ème étage.</i>

### Numbers & Times

<b>Half past two / 2:30</b>	<i>Deux heures et demie</i>
<b>A quarter to four / 3:45</b>	<i>Quatre heures moins le quart</i>
<b>For two nights / three people</b>	<i>Pour deux nuits / trois personnes</i>

### Polite phrases

<b>Certainly!</b>	<i>Bien sûr !</i>
<b>Of course, no problem.</b>	<i>Bien entendu, pas de problème.</i>
<b>I'll be right with you.</b>	<i>Je suis à vous dans un instant.</i>
<b>My pleasure!</b>	<i>Avec plaisir !</i>

**Vous souhaitez aller plus loin ? Tracy propose des formations sur mesure directement dans votre établissement. Diagnostic gratuit sur site — Sans CPF — Disponible dès maintenant.**

■ 06 78 84 28 33

✉ ■ [tracyslessons@gmail.com](mailto:tracyslessons@gmail.com)

■ [tracyslessons.com/tourisme](http://tracyslessons.com/tourisme)